

ASIAKASPALAUTUSLOMAKE

Kuluttajasuojalaki takaa verkkokaupan asiakkaalle 14 vuorokauden vaihto- ja palautus-oikeuden. Jos olet tyytymätön ostokseesi ja haluat vaihtaa tai palauttaa tuotteen, tai haluat reklamoida hajonneen tuotteen, ole ystävällinen ja täytä lomake ja liitä lomake lähetykseesi.

Palautan Vaihdan Reklamoin (Ole hyvä ja rastita)

Tuote/ tuotteet: _____

Koko ja/tai väri _____

Ostopäivä ja -paikka _____

Kerro, mitä haluat tehtäväksi. Esimerkiksi koon vaihto S -> M, värin vaihto vihreä -> punainen, kaupan purku (palautuksista kuulemme mielellään syyn, mutta sitä ei ole pakko ilmoittaa). Reklamaatioissa kerro lyhyesti vika ja millaisessa käytössä se on ilmennyt.

Palautettavan tuotteen on oltava **käyttämätön ja jälleenmyyntikelpoinen** mahdollisessa alkuperäisessä tuotepakkauksessaan. Palauta myös tuote- ja hintaetiketit sekä kuittikopio.

Pakkaa palautuksesi huolellisesti, koska voimme ottaa vastaan vain myyntikelpoiset tuotteet. **Lähetä paketti** osoitteella Asiakaspalautus/ Retkiaitta Outdoor Oy, Yrjönkatu 29, 00100 Helsinki. Postista saat asiakaspalautusosoitekortin. Käyttämällä asiakaspalautusnumeroa 602579 sinun ei tarvitse maksaa toimituskuluja palautuksesta. Asiakaspalautuspakettisi saapuu meille 2-4 päivän kuluessa Postin asiakaspalautuspalveluna.

PALAUTTAJAN YHTEYSTIEDOT:

Nimi: _____ Yritys: _____

Osoite: _____

Puhelin: _____ Tilausnumero: _____

Sähköposti: _____ Tilinumero: _____

HUOM! Tilinumero on pakollinen palautuksissa

Allekirjoitus: _____ Päivämäärä: _____